



Warszawa, sierpień 2020 r.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY HELM POLSKA SP. Z O.O.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów dokonywanej przez Helm Polska Sp. z o.o. i stanowią integralną część tych umów. Niniejsze OWS są przekazywane Kupującemu wraz z ofertą sprzedaży towarów w formie papierowej lub elektronicznej (za pośrednictwem wiadomości e-mail) lub Kupujący może zapoznać się z OWS zamieszczonymi na stronie internetowej Helm Polska Sp. z o.o. **www.helmpolska.com** i pobrać ich treść w formacie PDF.

I. DEFINICJE

1. **Sprzedający** - Helm Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Domaniewska 42, NIP 5251820909, REGON 012698801, KRS 0000023594, BDO 000019972.
2. **Kupujący** – podmiot krajowy lub zagraniczny (zarówno osoba prawna, fizyczna, jak również nieposiadająca osobowości prawnej), która dokonuje zakupu Towarów od Sprzedającego.
3. **Warunki lub OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
4. **Towar** – wszelkie produkty chemiczne, których obrotem trudni się Sprzedający.
5. **Strona** – Sprzedający lub Kupujący, natomiast określenie „Strony” oznacza Sprzedającego i Kupującego łącznie.
6. **Oferta** – jest propozycją Sprzedającego (zawarcia umowy, dokonania transakcji) i przedstawia warunki sprzedaży Towaru : cenę, ilość, opakowanie, warunki dostawy i płatności, specyfikację jakościową Towaru.
7. **Specyfikacja** – dokument zawierający zakres parametrów jakościowych gwarantowanych przez Sprzedającego dla danego Towaru lub zezwolenie na wprowadzenie do obrotu dla towarów podlegających obowiązkowej rejestracji na terytorium RP.
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego o zakupie Towarów od Sprzedającego przekazane w jednoznacznej i czytelnej formie do rąk przedstawicieli Sprzedającego bezpośrednio lub na piśmie lub za pośrednictwem fax-u lub drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie.
9. **Potwierdzenie Sprzedaży** – oświadczenie woli Sprzedającego o sprzedaży Towarów przekazane w jednoznacznej i czytelnej formie do rąk przedstawicieli Kupującego bezpośrednio lub na piśmie lub za pośrednictwem fax-u lub drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie.
10. **Umowa** – porozumienie w formie pisemnej lub ustnej wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, w tym Ogólne Warunki Sprzedaży, zawarte pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, w związku ze sprzedażą Towarów jak również, za potwierdzenie zawarcia



Warszawa, sierpień 2020 r.

Umowy traktowane będzie wystawienie przez Sprzedającego faktury na podstawie Potwierdzenia Sprzedaży.

11. **Faktura** – dokument księgowy oraz dokument sprzedaży wystawiony przez Sprzedającego potwierdzający zaistniałą transakcję między Stronami. **Faktura** może być wystawiana w formie elektronicznej (**e-faktura lub** w formacie PDF) jak i papierowej. Wystawienie i przekazanie **faktury** powoduje powstanie obowiązku podatkowego.

II. ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Niniejsze Warunki obowiązują Strony przy wszystkich dokonywanych transakcjach, niezależnie od ich przedmiotu.
2. Załącznikiem do każdej Umowy i Potwierdzenia Sprzedaży są niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszych OWS okaże się sprzeczne z dokumentami Kupującego (np. z Ogólnymi Warunkami Zakupu Kupującego), wówczas pierwszeństwo mają niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
3. Warunki lub postanowienia Umów, które są niezgodne z niniejszymi OWS nie wiążą Sprzedającego również wówczas, gdy Sprzedający jednoznacznie się im nie sprzeciwił. Warunki takie wiążą Sprzedającego, jeżeli wyrazi on pisemną zgodę na uregulowanie wzajemnych praw i obowiązków odmiennie od niniejszych Warunków. Ogólne warunki Zakupu Kupującego nie potwierdzone przez Sprzedającego zgodnie z zasadami reprezentacji Spółki nie są wiążące dla Sprzedającego.

III. OFERTA | ZAWARCIE UMOWY

1. Oferty Sprzedającego nie są wiążące i do czasu podpisania Umowy lub zaakceptowania przez Strony warunków transakcji drogą bezpośrednią, telefoniczną, elektroniczną, pocztą lub faxem, stanowią wyłącznie informację handlową.
2. Katalog, cennik oraz inne informacje również nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
3. Zawarte w Ofercie warunki wchodzi w życie po otrzymaniu przez Sprzedającego Zamówienia.
4. Sprzedający i Kupujący mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym poprzez złożenie przez Kupującego Zamówienia bezpośrednio lub na piśmie lub za pośrednictwem fax-u lub drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie lub poprzez dokonanie przez Sprzedającego Potwierdzenia Sprzedaży. Sprzedający dokonuje Potwierdzenia Sprzedaży bezpośrednio lub na piśmie lub za pośrednictwem fax-u lub drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie.
5. Przedstawiciele handlowi Sprzedającego działają wyłącznie w granicach udzielonego pełnomocnictwa, co jednocześnie wyłącza odpowiedzialność za działania przedstawicieli handlowych, którzy przekroczą zakres umocowania.



Warszawa, sierpień 2020 r.

IV. CENA I PŁATNOŚCI.

1. Cena sprzedaży brutto za Towary jest płatna bez potrąceń, w wymaganym terminie na wskazany na fakturze VAT numer konta bankowego Sprzedającego.
2. W przypadku opóźnionej płatności Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek liczonych od daty wymagalności roszczenia do ostatecznego otrzymania płatności w wysokości odsetek ustawowych.
3. Bez względu na miejsce dostawy towarów lub dokumentów, za miejsce płatności/dokonania zapłaty należy uznać miejsce prowadzenia działalności przez Sprzedającego.
4. Jeżeli Strony wyraźnie nie ustalą inaczej, podane w cennikach, ofertach, materiałach informacyjnych i Umowach ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Faktury, które Sprzedający wystawił Kupującemu są należne i wymagalne w terminie podanym na fakturze. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień zapłaty dokonanej na rachunek Sprzedającego (dzień zaksięgowania środków).
6. Jeżeli termin płatności przypada na dzień wolny od pracy, zapłata powinna zostać dokonana poprzedniego dnia roboczego.
7. Zaliczka na poczet wykonania Zamówienia nie stanowi zadatku w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
8. Jeżeli Kupujący jest opóźniony w zakresie płatności którejkolwiek wymagalnej faktury, Sprzedający może wstrzymać się z wykonaniem obowiązków umownych lub uzależnić realizację dalszych zamówień od uiszczenia tych płatności.

V. ODBIÓR | DOSTAWA.

1. Dostawa będzie realizowana zgodnie z Umową lub z Zamówieniem lub z Potwierdzeniem Sprzedaży oraz OWS oraz zgodnie z regulacjami obowiązującymi w dniu zawarcia Umowy, Zamówienia lub Potwierdzenia Sprzedaży.
2. Sprzedaż Towarów może być dokonana na podstawie Zamówienia składanego przez Kupującego bezpośrednio lub telefonicznie lub w formie pisemnej (przez co Strony rozumieją również fax, email) lub sprzedaż Towarów może być dokonywana na podstawie zapisów Umowy zawartej pomiędzy Stronami w formie pisemnej lub ustnej a warunkiem skutecznego złożenia Zamówienia przez Kupującego jest potwierdzenie Sprzedaży przez Sprzedającego. Potwierdzenie Sprzedaży odbywa się ustnie lub w formie pisemnej wg wzoru dokumentu obowiązującego u Sprzedającego.
3. Kupujący winien wskazać w Zamówieniu wszelkie niestandardowe cechy dotyczące Towaru, sposobu dostawy, rozładunku czy terminu dostawy.
4. Towar uznaje się również za przekazany terminowo, jeżeli zostanie przekazany przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego
5. Bieg terminu dostawy nie rozpoczyna się do czasu uregulowania ewentualnie zastrzeżonych w Umowie lub Zamówieniu przedpłat.



Warszawa, sierpień 2020 r.

6. Sprzedawcy nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie dostawy Towarów, jeżeli przyczyną niedotrzymania terminu była siła wyższa rozumiana jako wystąpienie zjawisk

atmosferycznych, klęsk żywiołowych w postaci powodzi, pożaru, huraganu, orkanu, stanu wojny lub działań wojennych, epidemii, pandemii, strajków, obostrzeń co do wywozu lub wwozu określonych towarów, wyłączenia ich z obrotu, blokad w obrocie z poszczególnymi krajami, opóźnień w transporcie z powodu zakłóceń komunikacyjnych, których Sprzedawcy nie mógł przewidzieć ani im zapobiec, braki surowców, i towarów powstałe z wyłącznej winy dostawców tych surowców lub inne okoliczności, które były niezależne od Sprzedawcego. Do czasu ustania przeszkody, Sprzedawcy może wstrzymać się lub ograniczyć dostawę, jak również może od Umowy/Zamówienia odstąpić.

7. Sprzedawcy może zmienić wcześniej uzgodnione terminy dostaw z przyczyn innych niż siła wyższa, a w szczególności trudności logistycznych lub zmniejszenia możliwości transportowych przewoźników. W takim przypadku Sprzedawcy niezwłocznie uzgodni z Kupującym nowy termin dostawy Towarów.
8. Sprzedawcy nie będzie również ponosił odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie Towaru w przypadku wprowadzenia przez Kupującego zmian w przedmiocie Umowy, Zamówieniu, mających wpływ na proces produkcji lub kompletowania Towaru lub na skutek innych okoliczności wywołanych przez Kupującego.
9. Sprzedawcy zastrzega sobie prawo do refakturowania kosztów nieterminowego rozładunku oraz przetrzymywania środków transportu na rozładunku Towarów u Kupującego powyżej uzgodnionego terminu.
10. W przypadku opóźnionej dostawy z winy Sprzedawcego, Strony ustalą nowy termin dostawy.
11. W żadnej z wyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Sprzedawcy nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie i nie przyznaje się Kupującemu prawa do żądania odszkodowania lub kar umownych.
12. Dostawy mogą być realizowane częściowo.
13. W przypadku, gdy pomiędzy Stronami istnieje umowa ramowa w zakresie stałych dostaw, w przypadku składania poszczególnych zamówień, traktuje się je jako odrębne umowy sprzedaży i postanowienia OWS stosuje się do każdej z osobna.
14. Jeżeli opóźnienia w dostawie wynikają z wyłącznej winy Kupującego, w tym w szczególności, jeżeli Kupujący nie podał lub zmienił miejsce dostawy lub nie jest gotowy do odebrania Towaru lub jeżeli Towar nie zostanie przez Kupującego odebrany we właściwym terminie lub jeśli na konto Sprzedawcego nie wpłynęła przedpłata za Towar, Sprzedawcy według własnego uznania i bez żadnej odpowiedzialności, jest uprawniony do magazynowania Towaru na koszt i ryzyko Kupującego, co nie wyklucza obowiązku zapłaty za zamówiony przez Kupującego Towar i poniesienia kosztów logistycznych.
15. Prawo dysponowania Towarem i wszelkie ryzyka związane z Towarem przechodzą na Kupującego zgodnie z warunkami dostawy zgodnie z INCOTERMS 2020.
16. W przypadku dostarczenia Towaru przez Sprzedawcego, Kupujący zobowiązany jest do:
- a) Zapewnienia fizycznej obecności osoby uprawnionej do rozładunku,
 - b) Sprawdzenia ilości dostarczonego Towaru bezpośrednio po rozładunku oraz, jeżeli jest możliwość, także do sprawdzenia jakości dostarczonego Towaru (z zastrzeżeniem punktu d),



Warszawa, sierpień 2020 r.

- c) Zgłoszenia niezwłocznie niezgodności Towaru z Zamówieniem w zakresie jakości oraz ilości,
- d) Zgłoszenia niezgodności jakościowej Towarów dostarczonych luzem Kupujący zobowiązany jest zgłosić przed rozpoczęciem rozładunku,
- e) Sprawdzenia wagi Towaru, przy czym w przypadku dostaw Towarów całopojazdowych dopuszczalna tolerancja wynosi 0,5 % z zastrzeżeniem dokonania ważenia na wadze posiadającej aktualne świadectwo wzorcowania wagi,
- f) Pisemnego i czytelnego potwierdzenia odbioru Towaru na dokumencie transportowym.

VI. JAKOŚĆ PRODUKTU | RĘKOJMIA

1. Sprzedający oświadcza, że Towar spełnia normy jakościowe zgodnie z Specyfikacją danego Towaru przekazana wraz z Ofertą Kupującemu oraz normy określone przepisami prawa.
2. Jeżeli Towar został dostarczony/wydany w opakowaniu zbiorczym, wady Towaru (jakościowe i ilościowe) należy zgłosić przy odbiorze Towaru, chyba, że z oczywistych względów będzie to niemożliwe, wówczas informacje te należy przekazać Sprzedającemu niezwłocznie w możliwie najkrótszym terminie.
3. Informacje związane z wadą Towaru, Kupujący powinien przekazać niezwłocznie Sprzedającemu na adres mailowy Przedstawiciela Handlowego z którym uzgadniane były warunki realizacji Zamówienia. Do zgłoszenia Kupujący zobowiązany jest dostarczyć dokładny opis wady/usterki (zawierający numer partii ,ilość, rodzaj opakowania) wraz z załączeniem dokumentacji zdjęciowej.
4. W przypadku uznanej reklamacji jakościowej strony uzgodnią sposób naprawienia szkody minimalizujący koszty, np. przerób lub przepakowanie towaru lub udzielenie rabatu Kupującemu. Jeżeli nie jest możliwe inne rozwiązanie problemu, to Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć towar wolny od wad, lub wystawić fakturę korygującą. W przypadku uznanej reklamacji ilościowej Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć brakującą ilość Towaru lub wystawić fakturę korygującą.
5. Strony jednocześnie wyłączają rękojmię mocą niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
6. O ile w formie pisemnej nie uzgodniono inaczej jakości Towarów, jest ona określona wyłącznie przez Specyfikację Towaru sporządzoną przez Sprzedającego lub Producenta danego Towaru lub stosowne przepisy prawa lub Podmiot wprowadzający Towar na rynek.
7. Właściwości-Towarów i ich próbek są wiążące tylko w takim zakresie, w jakim były wyraźnie uzgodnione i zapisane w treści Umowy lub Potwierdzenia-Sprzedaży.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za jakąkolwiek szkodę, utracone korzyści lub utratę zysku .
9. Sprzedający nie odpowiada za straty powstałe u Kupującego na skutek niewłaściwego rozładunku, składowania, przechowywania, przemieszczania, magazynowania i użytkowania Towaru.



Warszawa, sierpień 2020 r.

10. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wobec Sprzedającego wszelkich zaległych płatności. Złożenie przez Kupującego reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty za Towar.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku sporządzenia umów również w innych językach niż język polski, rozstrzygająca będzie polska wersja umowy.
2. Wszelkie zmiany Umów oraz OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli postanowienia OWS lub zawartych Umów okażą się nieważne w części, inne postanowienia wyżej wymienionych dokumentów pozostają w mocy.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie. W przypadku sporu Strony będą dążyły do polubownego rozwiązania a w przypadku braku porozumienia Sadem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów jest Sąd właściwy dla Sprzedającego.

Helm Polska Sp. z o.o.
Warszawa, 25.05.2020